

Att välkomna flyktingstudenter, migrantstudenter och internationella studenter

Ett illustrerat utbildningshäfte
för akademisk och professionell
tjänstepersonal som arbetar
med flyktingar, migranter och
internationella studenter, samt
allierade studenter...



Studenter med flykting-, migrant- och internationell bakgrund utgör en viktig och värdefull grupp bland våra studenter, och ett rikt och mångfacetterat tillskott till våra universitet. Att inkludera dem hjälper till att sätta lärosätena på den globala kartan. Det finns dock vissa utmaningar (men även möjligheter!) när det gäller att hjälpa dem att bli en del av studentlivet.



Syftet med den här broschyren är att ge praktisk vägledning om hur man på bästa sätt tar emot dessa studenter. Innehållet bygger på primärforskning med hjälp av personal och studenter med erfarenhet från fem av universiteten i **EUniWell European University for Well-being**. Broschyren diskuterar sex olika teman som berör internationella studenter och flykting- och migrantstudenter, och ger exempel på faktiska studentupplevelser så väl som på bästa för mottagande.

Allt innehåll bygger på olika former av intervjuer, workshoppar och interaktiva möten med dessa grupper av studenter.. Broschyren kan användas av akademisk personal och verksamhetsstöd som arbetar med den aktuella studentgruppen, såväl som av medstudenter som vill veta mer om sina studiekamraters erfarenheter, och om hur de på bästa sätt kan få dem att känna sig välkomna på universiteten.





Tema 1: Snabb och lättillgänglig information

Studentupplevelse:

* Det kan vara svårt att hitta lättillgänglig information som är anpassad för internationella studenter och flyktingstudenter.

* Administrativa processer kan ta väldigt lång tid.

"Jag ägnade ett år åt att hitta den information jag behövde."
(Flyktingstudent)

"Jag har varit med om att många av mina vänner som har ansökt om visum har fått en tid efter nio månader... Och efter nio månader får de ett dokument som slutar att gälla efter bara en eller två månader. Det här påverkar studentens psykiska mående."

* Administrativa processer kan vara väldigt **krångliga** – speciellt för dem som söker stipendier.

"Universiteten borde förenkla rutinerna för flyktingstudenter. Vi har redan så mycket pappersarbete med våra asylfall." (Flyktingstudent)

* Universitetens webbplatser kan vara svåra att navigera.

* Universiteten använder ibland akademiskt språk och annan jargong som inte är så lätt att förstå.

"... man kommer hit och sen släpps man vind för våg och man vet inte var man hittar saker och man kan inte prata språket så bra."
(Internationell student)

* Universiteten saknar ibland en plats där all information finns samlad.

* På grund av att olika länder i Europa har olika klassifikationer vad gäller invandrarsstatus kan det vara **svårt för studenter att hitta information som gäller just deras status.**

* Studenter **skickas runt i universitetets administration** – ingen verkar ha den information som efterfrågas.



"Man känner sig som ett nummer."
(Internationell student)

* Den hjälp som universitetets internationella avdelning erbjuder kan kännas alltför fokuserad på ren administration, och **saknar det personliga bemötandet.**

* Vissa studenter kan behöva **specialiserad hjälp från jurister**, beroende på deras invandrarsstatus.

* Situationen för asylsökande studenter kan komma att förändras under studierna, vilket gör att de kan behöva **uppföljande stöd efter påbörjade studier.**

* Studenterna måste kunna känna sig trygga i att universitetet ser till deras bästa och kan **ge stöd i att hitta rätt hjälp lokalt.**

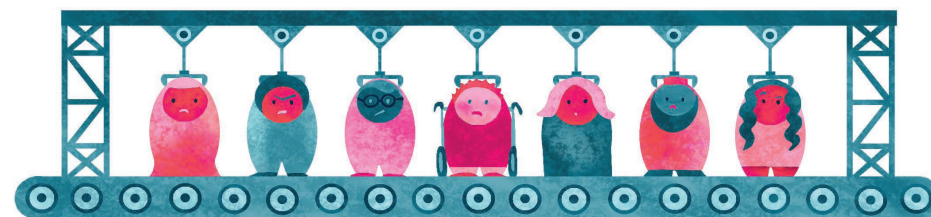
Bästa praxis:

* Universitetet har en **kontaktpunkt** för internationella studenter och flyktingstudenter, som kan hjälpa till med att hitta rätt information och ge **heltäckande stöd.**

The Meeting Point på universitetet i Leiden är en drop-in-mottagning för studenter som behöver hjälp med att hitta rätt i landet och på universitetet. Det är en välkomnande plats där flyktingstudenter, första generationens studenter och studenter från Surinam och Karibiska Nederländerna kan få stöd i form av språkundervisning, mentorskap och samlad information om exempelvis antagningsförfarande, studieval, studiefinansiering och hur man söker arbete.

* **Informationen ges på ett tillgängligt sätt** och är uppdelad i olika kategorier baserat på typ av invandrarsstatus.

* **Det erbjuds fortlöpande juridiskt stöd** för studenter vars invandrarsstatus förändras under studierna, antingen direkt från universitetet eller utifrån. Ett exempel är asylsökande studenter, som under sina studier antingen kan få flyktingstatus eller få sin asylansökan avslagen.



Tema 2:

Att ha någon som lyssnar och vägleder

Studentupplevelse:

- * Utan en kontaktpunkt för stöd känner sig många internationella studenter och flyktingstudenter vilslna.

"Vi har fler problem än andra studenter, som ofta har stipendier eller någon annan form av ekonomiskt stöd." (Flyktingstudent)

- * Det kan vara svårt att veta vem man ska vända sig till. Administrativ personal hjälper till med administrativa frågor, akademisk personal hjälper till med studiefrågor, och studenthälsan hjälper till med måendet, men ibland överlappar dessa frågor, vilket gör att det **behövs ett mer samordnat stöd**.

- * Universitetens studenthälsa har ofta inte den interkulturella förståelse och de interkulturella färdigheter som behövs för att kunna ge rätt stöd.

- * Internationella studenter och flyktingstudenter ställs inför en alldeles **speciell slags utmaningar, vilket gör att man behöver ha kunskap om deras situation** för att kunna stötta – något som personal och studiekamrater ofta inte har.

"Ibland behöver internationella studenter någon att prata med. De vill bara bli lyssnade på, även om de vet att vi inte kan lösa alla deras problem." (Universitetsanställd)

- * Internationella studenter och flyktingstudenter vill känna sig precis **lika viktiga och uppskattade** som andra studenter.

- * Studenter söker stöd, men möts ibland av massiv **oförståelse**.



På grund av villkoren i hans papper kan en asylsökande som läser franska inte åka på sitt utbytesår utomlands." Vad menar du med att du inte kan åka utomlands? Det är väl bara att skaffa ett pass?" svarar en lärare som inte förstår att studenten inte kan resa så länge hen väntar på sitt asylbesked.

Bästa praxis::

- * Berörda studenter får **personlig tillgång till en handledare, föreläsare, mentor eller fadder som har speciell utbildning** i hur man stöttar internationella studenter och/eller flyktingstudenter.

"Vi flyktingstudenter hade ett möte med personalen, och det var jättebra för oss, för vi fick berätta vår historia och folk lyssnade." (Flyktingstudent)

- * Anställda och studenter har **möjlighet att gå kurser** i hur man stöttar internationella studenter och/eller flyktingstudenter och bli auktoriserade "bundsförvanter".

- * Berörda studenter får **personlig tillgång till en handledare, föreläsare, mentor eller fadder som har speciell utbildning** i hur man stöttar internationella studenter och/eller flyktingstudenter.

Exempel: En student får reda på att hennes pappa ska deporteras. Först vet hon inte vem hon ska prata med, men anförtror sig till sin lärare, som hjälper henne att få samtalsstöd via universitetet. Hon hjälper henne även att få förlängd tid för sitt uppsatsarbete. Hon betonar att hon inte kan föreställa sig hur det måste kännas för studenten, men att hon känner med henne och gärna lyssnar.



Tema 3: Språksvårigheter



Studentupplevelse:

* Språkproblem påverkar många olika delar av livet – att skaffa vänner, att få tag i information, att hitta ett jobb, osv.

* Det kan vara svårt att fokusera på studierna samtidigt som man ska lära sig ett nytt språk.

"Det första hindret är förstås språket." (Flyktingstudent)

* Studiekamrater och lärare kan prata för fort och vara okänsliga.

* Infödda studiekamrater kan använda slang som är svår att förstå.

* Språkproblem kan vara extra jobbiga vid **individuell handledning**.

* Många **skäms** för att säga att de inte förstår.

* Studenter som har problem med språket riskerar att utsättas för **mikroaggressioner och/eller rasism**.

"Ibland tappar folk tålamodet när de märker att man inte pratar så bra; ibland ger de fel svar." (Internationell student)

* Internationella studenter och flyktingstudenter kan känna att de **inte passar in i studiekamraternas sociala gemenskap**; de delar inte deras referensramar och hänger inte med i deras slang.

"Jag försöker prata med mina engelska kursare, men jag tycker det är väldigt svårt. Engelsmän pratar väldigt snabbt, och det jag vet och våra olika sätt att prata kan skilja sig väldigt mycket åt." (Internationell student)



Bästa praxis:

* **Skräddarsydda språkutbildningar.**

The Birmingham International Academy har speciella utbildningar i akademiskt språk och extra språkstöd för internationella studenter. Det är en central mötesplats där man kan få hjälp att förstå uppgifter och stöd vad gäller att jobba på det nya språket.

* Lärare använder **lättillgängligt språk och undertexter** när de använder zoom.

* Studenter **stöttar sina utländska studiekamrater i inläringen av det nya språket**.

"Jag började känna att jag passade in när jag träffade andra studenter, både internationella och inhemska... Jag började också studera språket och blev duktigare, och nu känner jag mig lite säkrare." (Flyktingstudent)

"En lärare sa till mig att det även var en styrka att jag hade ett annat språk, eftersom jag då kunde använda litteratur från mitt eget land i min uppsats och göra en jämförande studie. Det kändes väldigt bra att det sågs som en tillgång i stället för som ett problem." (Internationell student)



Tema 4: Brist på kontakt med inhemska studenter

Studentupplevelse:

- * Internationella studenter **segregeras** baserat på språk eller kulturell bakgrund.

“... det visade sig att det inte var så många inhemska studenter på min kurs, och att internationella och inhemska studenter inte umgås eller pratar med varandra. Jag vill väldigt gärna vara med i de lokala studenternas gemenskap, och jag tror att det hade varit till stor hjälp att få möjlighet lära känna dem i små grupper i informella sammanhang.” (Internationell student)

“Engelska och internationella studenter sitter inte tillsammans i klassrummet.” (Internationell student)

- * Inhemska studenter ser inte alltid till att prata med internationella studenter eller bjuda med dem på lokala evenemang.

“Ibland känns det som att det finns två bubblor på campus.” (Internationell student)

“Vi har inga gemensamma aktiviteter tillsammans med lokala studenter.” (Internationell student)

- * En del anställda och studenter har **rasistiska uppfattningar eller fördomar** om studenter med viss bakgrund.

Exempel: En lärare utgår från att en viss students engelska måste vara dålig, eftersom studenten är från Kina och pratar väldigt långsamt. När studenten svarar på flytande engelska blir läraren förvånad.

- * När det är grupparbete delas internationella studenter in i grupper utifrån nationalitet, **och uppmuntras inte till att blanda sig** med inhemska studenter.

- * Internationella studenter vill ofta lära sig om den lokala kulturen och få lokala vänner, men **vågar ofta inte ta första kontakten**.

Bästa praxis:

- * Internationella studenter uppmuntras till att **jobba ihop med inhemska studenter** när det är grupparbete.
- * Internationella och inhemska studentföreningar **har gemensamma evenemang**.
- * Inhemska studenter är trevliga och välkomnande mot internationella studenter och flyktingstudenter och inser att de kan behöva hjälp med att finna sig tillrätta. **De bjuder med dem på lokala evenemang och fester.**
- * Lärare och annan universitetspersonal **ser varje student som en individ** och undviker att generalisera utifrån deras bakgrund.



Tema 5:

Att skapa nätverk och skaffa vänner

Studenterfarenhet:

* När internationella studenter och flyktingstudenter kommer till sitt nya universitet **har de ofta inte några etablerade nätverk eller vänner.**

* Utan informella nätverk kan det vara **svårt att få reda på viss information**, som till exempel vart man vänder sig med vilka frågor.

"Det låter fånigt, jag vet, men ett verkligt problem för mig var att jag behövde veta var jag kunde få mina flätor fixade. Till slut gick jag till universitetets afrokaribiska förening och frågade en tjej med liknande hår, och hon tipsade mig om en lokal frisörsalong utanför campus." (Internationell student)

* Internationella studenter och flyktingstudenter kan känna sig **överväldigade och ensamma.**

* De känner inte alltid till de kulturella normerna för hur man tar kontakt med människor och skaffar nya vänner.

"För att undvika att göra bort mig föredrog jag att inte prata eller ta några initiativ; jag föredrog att ta det säkra före det osäkra." (Internationell student)

* Den känsla av isolering de upplever inom universitetet kan även gälla samhället i stort, där de **inte har några etablerade nätverk.**

"Jag gick med i en kyrka och träffade massor av människor på det viset. Det var bra att ha vänner även utanför universitetet för att lära mig mer om det nya samhället." (Internationell student)

* Campus kan kännas som en **segregerad plats.**

"Att ha många olika internationella matställen på campus och en internationell matmässa gör att man känner sig mer hemma." (Internationell student)



Bästa praxis:

* **Studentföreningar och studentklubbar** kan erbjuda utmärkta tillfällen att umgås och träffa nya människor med gemensamma intressen.

"Jag gick med i universitetets fotbollslag och det var ett jättebra sätt att träffa nya människor – fotboll är ett universellt språk! På plan är vi alla lika och jobbar tillsammans." (Flyktingstudent)

* Universitetet kan även **organisera evenemang som främjar umgänge** mellan nya studenter, inklusive alternativa evenemang för dem som exempelvis undviker alkohol eller äter halal.

"Det är bra att lära känna andra flyktingstudenter som kanske går igenom samma saker. Alla har inte så lätt för att berätta om sina erfarenheter, men en gemensam mötesplats skulle vara till stor hjälp." (Flyktingstudent)

"Jag gick på universitetets pride-firande, vilket var en fantastisk upplevelse." (Internationell student)

* Universitetet kan hjälpa studenterna att hitta olika **gemenskaper utanför universitetet**, som frivilligorganisationer eller ställen där man kan ägna sig åt sport eller konst.

"Första gången jag blev medbjuden till puben efter sista föreläsningen förvånades jag över hur mycket mina kursare drack, men de skämtade med mig på ett bra sätt och sa att jag inte behövde hålla samma takt som dem! Jag klarar bara en pint och jag är inte van vid den här typen av socialt drickande där jag kommer ifrån, men det betydde väldigt mycket att bli medbjuden." (Internationell student)

"Vårt universitet har ett välkomstpaket för internationella studenter som innehåller en förteckning över lokalt serviceutbud, som till exempel var man kan hitta mat från sitt land, och även praktiska saker som var man kan söka vård." (Internationell student)



Tema 6: Att främja empati

Studenterfarenhet:

* Anställda och andra studenter förstår ofta inte de **svårigheter** som flyktingstudenter och internationella studenter behöver brottas med i sitt privatliv.

"När vi läser nyheterna är det inte bara något som händer andra. Vi är konstant oroliga för familj och vänner som är kvar där hemma, och ibland har vi skuld känslor över att vi hade turen att kunna fly." (Flyktingstudent)

"På en av mina kurser var där några studenter som var allmänt problematiska. De lämnade alltid in för sent och kom för sent till varenda föreläsning. Jag frågade dem om allt var ok, och då förklarade en av dem – en tjej från Pakistan – att hon var tvungen att lämna sin lillebror på särskolan varje morgon. Jag hade ingen aning om detta. När jag väl förstod hennes situation slutade jag att vara irriterad och försökte i stället stötta henne så mycket jag kunde. Med tiden har jag insett att många av mina studenter – speciellt de som tillhör minoriteter – har betydligt större problem i sina liv än andra till synes perfekta studenter." (Lärare)

* Många förstår inte asylsökande **studenters situation** med långa förseningar, stor ovisshet och rädsla för hur det ska gå för dem. Anledningen till att de kanske inte kan tillhandahålla alla dokument som krävs – såsom exempelvis meritförteckningar eller betyg – kan vara att de tvingades fly utan att kunna ta någonting med sig.

"Jag fick avslag på min asylansökan, men kunde överklaga. Några av mina lärare skrev stödbrev och jag har en vän som jag träffade på utbildningen som agerade vittne i rätten när mitt ärende togs upp. Det betydde jättemycket för mig." (Flyktingstudent)

* Många internationella studenter och flyktingstudenter känner att deras tid i landet är begränsad p.g.a. deras rättsliga status, och har därför **svårt att föreställa sig en framtid efter studierna som yrkesverksam**.

* Internationella studenter och flyktingstudenter riskerar att ses som en homogen grupp, utan att folk inser att de alla har **individuella styrkor och behov**.

Bästa praxis:

* Universiteten kan anordna **offentliga evenemang** för att visa solidaritet med sina flyktingstudenter och för att hylla mångfalden bland studenterna.



"Vårt universitet har en förening som stöttar flyktingar och de hade en hel vecka som var vikt åt att visa solidaritet och öka synligheten för flyktingstudenterna på campus och för mångfalden bland studenterna." (Flyktingstudent)

* Universiteten kan godta att vissa studenter inte kan styrka sin behörighet med meritförteckningar eller betyg, och i stället **tillhandahålla alternativa sätt att styrka lämplighet för en viss utbildning, så som intervjuer**.

* Det är viktigt att inse att **stödet måste anpassas till ålder**. En mogen student på 34 år har helt andra behov än en 19-åring.



Welcome Re-Course är ett samarbetsprojekt mellan forskare, studenter och lärare vid flera universiteten i EUniWell, the European University for Well-being. Vi bidrar till inkluderande forskning, pedagogik och praktik kring hur vi välkomnar och inkluderar studenter med internationell eller flykting-/ invandrarbakgrund, i linje med EUniWells kärnuppslag att förbättra välbefinnandet inom universiteten och samhället i stort.

För mer information om EUniWell, se vår webbsajt: **www.euniwell.eu**

Detta utbildningsmaterial finns på engelska, franska, tyska, svenska, italienska och spanska. Det går att ladda ned på dessa språk från följande webbsida: **www.euniwell.eu**

